

PILOUS PACKAGING ha desarrollado un Sistema de Gestión integrado de Calidad y Ambiental para el alcance de “**DISEÑO Y FABRICACION DE EMBALAJE INDUSTRIAL**” basado en los siguientes principios:


1. **LIDERAZGO TRANSFORMADOR**, por parte de la Dirección de la empresa y de las personas con responsabilidad en las diferentes áreas de la empresa, que nos permita superar nuestros retos empresariales y avanzar hacia un futuro cada vez mejor **y mas sostenible**.
2. **ORIENTACION AL CLIENTE**,
 - ✓ A través del cumplimiento de sus requisitos, que son nuestros compromisos.
 - ✓ Aportando el máximo Valor al Cliente a través de nuestra **flexibilidad y adecuación a las necesidades de nuestros clientes**
3. **GESTION BASADA EN DATOS E INDICADORES**, que nos permita realizar la mejor supervisión de los resultados y tomar las mejores decisiones.
4. Promoviendo un buen equipo de **PERSONAS**, con **Calidad Humana**:
 - ✓ Para atender adecuadamente a los requisitos de los proyectos
 - ✓ Para un buen trabajo en equipo y un buen clima laboral
 - ✓ Mediante una apropiada gestión de RRHH
5. **GESTION ADECUADA DE LOS PROCESOS**, que nos lleve a:
 - ✓ **Cumplir con los requisitos legales y normativas** que nos sean de aplicación.
 - ✓ Ser **altamente flexibles** en nuestro sistema productivo
 - Con flexibilidad de nuestras personas
 - Con flexibilidad en nuestras operaciones
 - ✓ Propiciar la **protección del medioambiente**, incluida la **prevención de la contaminación**, a través de la **prevención, control y minimización de los impactos ambientales** provocados por la naturaleza de nuestras operaciones
 - ✓ Funcionar en clave de **Mejora Continua**.

Todo ello para conseguir mejorar continuamente los resultados de forma equilibrada en nuestras **partes interesadas de forma sostenible**.

En Vitoria-Gasteiz, a 19 de enero de 2023,



Roberto Oliva Fernandez



F. Javier Carrizo

Dirección